

# WARUNKI UCZESTNICTWA Szkoły Żeglarstwa TRAWERS

## I. Definicje:

- **Konsument** - Uczestnik będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
- **Organizator** - Karolina Zielińska-Wróblewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TRAWERS Karolina Zielińska-Wróblewska, ul. Żegluga Wiślanej 16a/43, 03-043 Warszawa, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, nr NIP: 951-122-87-37,
- **Uczestnik** - osoba fizyczna, która zawarła z Organizatorem umowę na udział w szkoleniu,
- **Warunki Uczestnictwa** - niniejsze Warunki Uczestnictwa Szkoły Żeglarstwa TRAWERS,
- **Umowa** - umowa na udział w szkoleniu organizowanym przez Organizatora,
- **Umowa zawarta na odległość** - Umowa zawarta z Konsumentem, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy łącznie.

## II. Zawarcie Umowy.

1. W celu wzięcia udziału w szkoleniu organizowanym przez Organizatora należy dokonać uprzedniej rezerwacji miejsca. Rezerwacji miejsca na wybranym szkoleniu można dokonać poprzez:
  - a. przesłanie formularza dostępnego na stronie internetowej <http://www.trawers.waw.pl> w zakładce „Kontakt” lub kontakt pocztą elektroniczną na adres [biuro@trawers.waw.pl](mailto:biuro@trawers.waw.pl),
  - b. kontakt telefoniczny pod numerem: 660-460-000,
  - c. fax: (22) 295-13-85,
  - d. osobiście w biurze Organizatora w Kompleksie Rekreacyjno-Wypoczynkowym Nieporęt-Pilawa przy ul. Wojska Polskiego 3 (wjazd ul. Plażowa 1).
2. Dokonując rezerwacji należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu).
3. Organizator prześle e-mailem potwierdzenie dokonania rezerwacji. Potwierdzenie dokonania rezerwacji stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. W celu zawarcia Umowy, Uczestnik, po uzyskaniu potwierdzenia dokonania rezerwacji wypełnia, podpisuje i przesyła Umowę do biura Organizatora za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty e-mail lub poprzez fax. Uczestnik może również podpisać Umowę w biurze Organizatora. W chwili otrzymania przez Organizatora przesłanej lub podpisanej w biurze Organizatora Umowy, Umowa zostaje zawarta.

## III. Sposób płatności.

5. W terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy Uczestnik uiszcza I ratę płatności za szkolenie w wysokości 50% ceny imprezy.
6. Pozostałą kwotę należy uiszczyć najpóźniej w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia.
7. Płatności należy dokonywać gotówką lub przelewem na konto Organizatora: mBank s.a. nr rachunku: **17 1140 2004 0000 3402 7477 3410** (w tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Uczestnika oraz symbol szkolenia).

## IV. Prawo odstąpienia.

8. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
9. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Konsument powinien przestać do Organizatora, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia dostępnego na stronie [www.trawers.waw.pl](http://www.trawers.waw.pl) w zakładce „Dokumenty zgłoszeniowe”. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać wysłane pocztą

tradycyjną, pocztą elektroniczną, faksem lub złożone osobiście w biurze Organizatora. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy zawartej na odległość wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia.

10. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy zawartej na odległość, Organizator zwróci Uczestnikowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu, wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym płatności za udział w szkoleniu, z którego Konsument zrezygnował. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. W przypadku, gdy Umowa zawarta na odległość została zawarta na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia, Konsument może rozpocząć udział w szkoleniu pod warunkiem, że złoży wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie. Konsument, który złożył takie oświadczenie, zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy zawartej na odległość. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny.

## V. Reklamacje.

12. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie.
13. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi Uczestnika tą samą drogą, jaką została przesłana reklamacja, chyba że Uczestnik zastrzeże inną formę kontaktu.
14. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie.

## VI. Dane osobowe.

15. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy. Uczestnik ma prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia Umowy.

## VII. Postanowienia końcowe.

16. Uczestnik winien posiadać ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy oraz stosować się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych (obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym), regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu, zwiedzanych obiektach i środkach transportu.
17. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mającego na względzie właściwą realizację szkolenia.
18. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Warunków Uczestnictwa. Jakiegokolwiek zmiany Warunków Uczestnictwa nie mają zastosowania do Umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
20. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.